

SES DATA İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

İşbu döküman, **Ses Data İletişim Hiz. Ltd.Şti.** üzerinden yapılan alışverişlerde teslimat ve iade süreçlerini yasal çerçevede düzenlemektedir.

1. TESLİMAT KOŞULLARI

1.1. Yazılım ve Dijital Ürünler: Satın alınan yazılım lisansları ve dijital içerikler, ödeme onayını müteakip ALICI tarafından beyan edilen e-posta adresine anlık olarak veya en geç 24 saat içinde dijital ortamda iletilir. Fiziki kargo gönderimi yapılmaz.

1.2. Donanım Ürünleri: Telefon, kulaklık ve aksesuarlar, sipariş onayından itibaren yasal 30 günlük süreyi aşmamak kaydıyla (genellikle 1-3 iş günü) kargo yoluyla teslim edilir.

2. CAYMA HAKKI VE İSTİSNALAR

Tüketicinin 14 günlük cayma hakkı saklı kalmakla birlikte, ürünün niteliği gereği aşağıdaki durumlarda **iade kabul edilmemektedir:**

- Dijital İçerikler:** Elektronik ortamda anında ifa edilen yazılımlar, aktivasyon kodları ve lisans anahtarları teslim edildikten sonra iade edilemez.
- Hijyen Ürünleri:** Kulak içi kulaklıklar ve bluetooth kulaklıklar gibi kişisel kullanım ürünlerinin ambalajı veya mühür bandı açılmışsa hijyen kuralları gereği iadesi mümkün değildir.
- Kurulumu Yapılmış Cihazlar:** Akıllı telefonların kutusunun açılması, SIM kart takılması veya kurulumun (aktivasyonun) yapılması durumunda ürün "ikinci el" statüsüne geçtiği için iade alınamaz.

3. İADE SÜRECİ

İade edilecek ürün; orijinal kutusu, tüm aksesuarları ve faturası ile birlikte gönderilmelidir. Kargo teslimi sırasında hasarlı olduğu tespit edilen paketler için **Hasar Tespit Tutanağı** tutulması zorunludur. Tutanak tutulmayan hasarlı ürünlerden şirketimiz sorumlu değildir.

4. İLETİŞİM BİLGİLERİ

İade ve değişim talepleriniz için **muhasibe@sesdata.com** adresine yazılı bildirim yapmanız gerekmektedir.